

La filosofia

Collaborazione

Cerchiamo la collaborazione.

Con il nostro impegno nell'innovazione e la qualità cerchiamo il beneficio maggiore per il cliente. Per i nostri clienti vogliamo essere uno dei partners preferiti.

Insieme ai nostri clienti e fornitori desideriamo raggiungere con un ottimale lavoro di collaborazione un alto livello di servizio.

Ci concentriamo su segmenti di mercato selezionati. In questi vogliamo ottenere a livello mondiale una posizione di primo piano.

Impegno

Abbiamo bisogno di impegno.

Le nostre collaboratrici ed i nostri collaboratori si impegnano in modo esemplare per i nostri clienti.

Hanno una qualifica sopra la media e sono leali. Ricercano costantemente di migliorarsi.

Come degli imprenditori si assumono le responsabilità e utilizzano le proprie competenze per prendere delle decisioni. Hanno la possibilità in base alle proprie attitudini di crescere ed essere gratificati.

Comunità

Facciamo parte della comunità.

Ci impegnamo attivamente per la comunità e l'ambiente. Promuoviamo il diritto ad una economia liberale e democratica.

Rapporti e prestazioni, impianti e posti di lavoro della SFS devono essere innovativi ed esemplari. Soddisfano i massimi requisiti di sicurezza, salvaguardia dell'ambiente ed economicità.

Successo

Aspiriamo al successo.

SFS punta ad uno sviluppo a lungo termine superiore alla media, ed al mantenimento della propria indipendenza. Tutto ciò lo raggiungiamo grazie ad una sana dinamica, sufficienti ricavi ed un orientamento internazionale.

Il successo rende la SFS interessante ed affidabile per i nostri partners di mercato, le collaboratrici ed i collaboratori, e gli azionisti.

Cambiamenti

Siamo desiderosi di cambiamenti.

Siamo ben disposti ai cambiamenti e veloci.

Sulla base di una stima reciproca operiamo in team in modo imprenditoriale, semplice, onesto e leale.

Misuriamo le nostre prestazioni per trarne degli insegnamenti e per poterci continuamente migliorare.

Codice Etico

Leggi

Mi impegno a rispettare le leggi e le normative.

Rispetto le leggi e le normative che sono rilevanti nel mio ambito di responsabilità.

Se non sono certo che un comportamento sia legalmente ammissibile, chiarisco dapprima la situazione con il mio diretto responsabile, il responsabile di sede o il garante del Codice Etico.

Etica

Agisco nel rispetto degli standard etici.

Mi comporto in modo leale e onesto, rispettando i diritti e la dignità delle persone.

Non sfrutto la mia funzione per procurare vantaggi personali a me o alle persone che mi sono vicine.

Tratto tutti i collaboratori e partner commerciali in modo paritario, indipendentemente da sesso, religione o altre caratteristiche. Evito altresì qualsiasi molestia o lesione dei diritti della persona.

Nell'ambito della mia attività promuovo le soluzioni che tutelano l'ambiente.

Riservatezza

Comunico in modo aperto, tutelo le informazioni riservate.

Comunico in modo attivo, aperto e leale con i collaboratori, i partner commerciali e le autorità.

Le affermazioni che esprimo e i documenti che redigo sono corretti e veritieri.

Tratto in modo riservato e tutelo le informazioni di SFS e dei partner commerciali che non devono essere divulgate all'esterno.

Concorrenza

Mi impegno a favore della concorrenza leale e non tollero alcuna corruzione.

Rispetto le regole della concorrenza leale e mi attengo ad esse.

Non sono corruttibile e non esigo né accetto o prometto regali o pagamenti.

Evito qualsiasi comportamento sleale con il quale potrei influire sulle decisioni di clienti, fornitori, concorrenti o autorità.

Evito i conflitti di interesse e le situazioni nelle quali i legami familiari o gli interessi personali si trovano in contrasto con gli interessi di SFS.

Responsabilità

Sono responsabile del rispetto del Codice Etico.

Conosco il Codice Etico. Ciascuna collaboratrice e ciascun collaboratore è responsabile del suo rispetto nel proprio ambito di responsabilità.

Sono a conoscenza del fatto che le violazioni al Codice Etico vengono perseguite in modo coerente.

Se riconosco una violazione del codice etico, lo comunico immediatamente al mio diretto responsabile, il responsabile di sede o il garante del Codice Etico.

Che cosa devo fare?

In caso di domande o di dubbi mi rivolgo al mio diretto responsabile, il responsabile di sede o il garante del Codice Etico di SFS Group. Quest'ultimo è designato in Intranet nell'ambito di SFS Group e può essere contattato direttamente o per iscritto.

→ T +41 71 727 63 73, compliance@sfs.biz

La comunicazione può avvenire in forma anonima. Il garante del Codice Etico è tenuto alla segretezza.

Segnalare violazioni al presente Codice Etico non arreca alcuna conseguenza al collaboratore che effettua la comunicazione.