

Condizioni general di vendita

Termini e condizioni per la vendita di prodotti e/o servizi

1. Accettazione delle presenti condizioni generali

1.1. Tutti i rapporti commerciali tra SFS Group Italy S.R.L. ed il Cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con SFS Group Italy S.R.L.

1.2. Le presenti condizioni generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno SFS Group Italy S.R.L. solo se accettate espressamente con accettazione scritta.

2. Ordini di acquisto:

2.1. L'ordine inviato a SFS Group Italy S.R.L. costituisce una proposta di acquisto dei Prodotti e/o servizi e/o servizi di riparazione in conformità alle presenti condizioni generali di contratto. Il Cliente è tenuto ad inoltrare l'ordine in modo completo e preciso. Il processo d'acquisto online consente il controllo e la correzione di eventuali errori prima dell'invio.

2.2. L'ordine si intenderà accettato solo con l'accettazione scritta. L'ordine accettato non potrà essere annullato e/o modificato senza il preventivo consenso espresso di SFS Group Italy S.R.L. La stessa si riserva il diritto di chiedere il rimborso di eventuali spese di cancellazione dell'ordine e/o l'aumento del prezzo nella misura del 25% su successive forniture e di rifiutare la restituzione di Prodotti venduti e in particolare i Prodotti eseguiti su configurazioni specifiche dell'acquirente.

2.3. Eventuali campioni, disegni, materiale descrittivo o pubblicitario ed eventuali descrizioni o illustrazioni contenute nei cataloghi, brochure o sito web di SFS Group Italy S.R.L. hanno una funzione meramente descrittiva e non costituiscono proposta contrattuale.

2.4. Il preventivo emesso da SFS Group Italy S.R.L. non costituisce offerta di vendita. Il termine di validità del preventivo è di 30 giorni di calendario a decorrere dalla data di emissione.

3. Prodotti:

3.1. Le presenti condizioni generali di vendita hanno ad oggetto i Prodotti e i servizi descritti nel catalogo di SFS Group Italy S.R.L.

3.2. SFS Group Italy S.R.L. si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare il catalogo in qualunque

momento, senza che un tanto possa costituire titolo e/o ragione per qualsivoglia pretesa anche risarcitoria da parte del Cliente.

4. Termini di consegna e resi:

4.1. I termini di consegna contenuti nella conferma d'ordine sono indicativi e non essenziali. SFS Group Italy S.R.L. non sarà responsabile per il ritardo nella consegna determinata da eventi di causa maggiore e/o per carenti istruzioni relative alla consegna da parte del Cliente.

4.2. Qualora SFS Group Italy S.R.L. non fosse in grado di eseguire la consegna per incompletezza o inesattezza delle istruzioni rese dal Cliente, questa si intenderà eseguita alle ore 17.00 del terzo giorno lavorativo successivo a quello nel quale è stata comunicata al Cliente la disponibilità alla consegna. In tale ipotesi, restano a carico del Cliente eventuali costi di conservazione e magazzino della merce.

4.3. Decorsi trenta giorni dal primo tentativo di consegna senza che il Cliente abbia accettato la merce, il contratto si intende risolto per inadempimento e SFS Group Italy S.R.L. sarà autorizzata a vendere a terzi i Prodotti oggetto del contratto, addebitando al Cliente gli eventuali costi di stoccaggio e l'eventuale mancato guadagno, qualora il prezzo di rivendita sia inferiore a quello pattuito nel contratto.

4.4. Per prodotti eseguiti su indicazioni tecniche specifiche fornite dal Cliente, questi non avrà il diritto di rifiutare la merce per variazioni fino al 10% della quantità consegnata rispetto all'ordine. Al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente circa l'errata consegna seguirà il solo adeguamento della fattura.

4.5. La fornitura potrà essere eseguita tramite somministrazione ai sensi di quanto disposto dall'art.1559 c.c.

4.6. SFS Group Italy S.R.L. accetterà eventuali resi solo se preventivamente autorizzati per iscritto e con diritto di addebitare al Cliente gli eventuali costi di reso.

5. Garanzia del Fornitore:

5.1. SFS Group Italy S.R.L. garantisce che i Prodotti sono conformi alla descrizione tecnica, esenti da difetti

Termini e condizioni per la vendita di prodotti e/o servizi

tecniche progettuali e strutturali ed idonei all'uso cui sono destinati.

5.2. La durata della garanzia legale è di 1 anno dalla consegna del Prodotto, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1495 comma 3° c.c. Per i prodotti a marchio Soter il termine decorre dalla data di prima certificazione da parte di personale specializzato. Per i prodotti a marchio Gesipa il termine di garanzia è di 2 anni, fatta eccezione per le batterie per le quali vige il termine di garanzia di 6 mesi.

5.3. Il compratore decade dal diritto di garanzia se non denuncia i vizi del prodotto per PEC, al venditore entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, salvo termini diversi stabiliti dalle parti o dalla legge, ai sensi di quanto stabilito dall'art.1495 comma 1° c.c.

5.4. SFS Group Italy S.R.L. non presta alcuna garanzia nel caso in cui il Prodotto non soddisfi le esigenze tecniche, estetiche o funzionali del Cliente, o nel caso in cui questi abbia commesso un errore nell'acquisto, salvo diversamente pattuito tra le parti.

5.5. SFS Group Italy S.R.L. ha la facoltà di scegliere a sua discrezione se provvedere alla riparazione dei Prodotti difettosi, alla loro sostituzione oppure al rimborso del prezzo pagato. È esclusa ogni altra pretesa da parte del Cliente.

5.6. È esclusa la garanzia legale qualora i Prodotti siano utilizzati successivamente dalla denuncia del vizio di cui al punto 5.3; il vizio derivi dalla scorretta applicazione delle norme tecniche rese da SFS Group Italy S.R.L. relativamente all'immagazzinamento, messa in funzione, installazione, riparazione, uso e manutenzione dei Prodotti; il vizio derivi da errate indicazioni rese dal Cliente; il Cliente esegua riparazioni o alterazioni dei Prodotti senza il preventivo consenso di SFS Group Italy S.R.L.; il difetto derivi da normale usura e/o da negligenza nella conservazione o nell'uso dei Prodotti; il vizio derivi dall'azione di agenti chimici non preventivamente comunicati a SFS Group Italy S.R.L.; il vizio derivi dall'azione combinata di altri materiali e prodotti che pregiudichino le prestazioni meccaniche e di tenuta agli agenti atmosferici dei Prodotti (ad esempio, lastre, arcarecci, distanziatori e lucernari); il vizio sia determinato da cause di forza maggiore; qualora ai Prodotti siano apportate modificazioni rispetto alla descrizione allo scopo di renderli conformi ai requisiti di legge.

5.7. La responsabilità di SFS Group Italy S.R.L. per la violazione di quanto previsto al punto 5.1. è contenuta nei limiti definiti dal presente articolo.

5.8. Ai sensi di quanto previsto dall'art.1520 c.c., nella vendita con riserva di gradimento, la vendita si perfeziona al momento della comunicazione del gradimento a SFS Group Italy S.R.L. Se l'esame del Prodotto deve essere eseguito presso la sede di SFS Group Italy S.R.L., questa è liberata qualora il Cliente non vi proceda entro il termine di 15 giorni dal ricevimento dell'ordine.

5.9. Nella vendita su campione, il campione serve unicamente a indicare in modo approssimativo la qualità del Prodotto e trovano pertanto applicazione i limiti di garanzia previsti dall'art.1522 2° e 3° comma c.c.

5.10. La garanzia legale resa da SFS Group Italy S.R.L. non esclude la responsabilità di terzi per la violazione degli obblighi connessi all'attività di stoccaggio, attivazione, installazione, uso e manutenzione dei Prodotti.

5.11. La garanzia legale prevista nel presente articolo si applica anche al Prodotto riparato o sostituito da SFS Group Italy S.R.L.

6. Riserva di proprietà:

6.1. La vendita dei Prodotti avviene con riserva di proprietà ai sensi di quanto stabilito dall'art.1523 e segg. c.c. Pertanto, il Cliente acquista la proprietà dei Prodotti col pagamento dell'ultima rata di prezzo, assumendosi tuttavia i rischi inerenti al perimento e al deterioramento dei prodotti dal momento della consegna. Le spese di manutenzione e conservazione sono poste a carico del Cliente. Questi non potrà, fino al momento dell'integrale pagamento del prezzo, alienare o costituire diritti reali di godimento o di garanzia sul bene oggetto del contratto, salvo che SFS Group Italy S.R.L. presti il proprio consenso.

6.2. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, SFS Group Italy S.R.L. potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente.

6.3. Il Cliente dovrà avvertire SFS Group Italy S.R.L., a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di terzi sui Prodotti acquistati non ancora completamente pagati.

7. Ritiro delle merci dal mercato:

7.1. Qualora al Cliente sia notificato un ordine in qualsiasi forma di ritirare qualsiasi Prodotto dal mercato, questi

Termini e condizioni per la vendita di prodotti e/o servizi

è tenuto a informare immediatamente SFS Group Italy S.R.L. con PEC allegando il provvedimento.

7.2. Salve norme inderogabili di legge, il Cliente può ritirare i Prodotti dal mercato solo previo consenso scritto di SFS Group Italy S.R.L.

7.3. SFS Group Italy S.R.L. può pretendere l'immediato ritiro dei Prodotti dal mercato per violazione dei diritti di proprietà intellettuale, per pericolosità, per non conformità legale, per difetto che comprometta la reputazione del marchio di SFS Group Italy S.R.L. e per qualsiasi altro ragionevole motivo.

7.4. Il Cliente si impegna a eseguire fedelmente le istruzioni ricevute da SFS Group Italy S.R.L. e a prestare la massima collaborazione nell'esecuzione del richiamo dei Prodotti.

8. Prestazione di Servizi e Servizio di riparazione:

8.1. SFS Group Italy S.R.L. si impegna a fornire i Servizi e o il Servizio di riparazione in conformità al contratto e al termine contenuto nell'ordine. Detto termine tuttavia deve considerarsi meramente indicativo e non essenziale.

8.2. Il Cliente è tenuto a comunicare tutti i dati e le informazioni che SFS Group Italy S.R.L. richiede per eseguire i Servizi e/o il Servizio di riparazione e formare la relativa Documentazione tecnica. Il Cliente è altresì responsabile per l'accuratezza e la completezza dei dati forniti.

8.3. SFS Group Italy S.R.L. eseguirà i Servizi e/o il Servizio di riparazione con la massima diligenza.

8.4. La documentazione tecnica è fornita gratuitamente.

8.5. Qualora il Cliente preferisse una maggiore tutela, sarà possibile concordare l'estensione delle garanzie previo il pagamento di un corrispettivo per i Servizi da concordare con SFS Group Italy S.R.L.

9. Proprietà intellettuale:

9.1. Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti i Prodotti e i Servizi oggetto del presente contratto sono e rimarranno di esclusiva titolarità di SFS Group Italy S.R.L. o, a seconda dei casi, di terze parti.

9.2. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente potrà utilizzare la Documentazione tecnica unicamente per ricevere i relativi Servizi e per effettuare nuovi ordini. Il Cliente non potrà cedere la Documentazione tecnica a

terzi, né utilizzare i Prodotti o i Servizi per l'esecuzione di prestazioni in favore di terzi.

9.3. Nel caso in cui i Prodotti siano stati fabbricati in conformità a richieste specifiche del Cliente, questi dovrà tenere SFS Group Italy S.R.L. indenne e sollevata contro ogni e qualunque rivendicazione da parte di terzi titolari o concessionari di brevetti, licenze, disegni, modelli, marchi di fabbrica o altro, concernenti le specifiche tecniche comunicate a SFS Group Italy S.R.L., con l'obbligo di ottenere a propria cura e spese le concessioni, licenze od autorizzazioni necessarie, come pure di sostenere a suo esclusivo carico tutte le spese per diritti, rivendicazioni ed indennità di terzi, avendone di ciò tenuto in debito conto nell'inoltrare l'ordine a SFS Group Italy S.R.L.

9.4. Il Cliente si obbliga pertanto a provvedere alla difesa in giudizio e quant'altro del caso, fatto sempre salvo il diritto di SFS Group Italy S.R.L. di esigere dal Cliente l'indennizzo dei danni e il rimborso delle spese che abbia sostenuto per tali motivi.

9.5. SFS Group Italy S.R.L. ha il diritto di comunicare a terzi il fatto di aver eseguito una fornitura al Cliente, il quale riconosce alla prima il diritto di utilizzare il suo marchio unicamente per questo scopo.

10. Prezzi e pagamenti:

10.1. Fatto salvo quanto stabilito al punto 10.2, il prezzo di cessione dei Prodotti e di erogazione del Servizio di riparazione è indicato nell'accettazione scritta dell'ordine.

10.2. Qualora l'ordine sia inoltrato tramite il sito internet, il prezzo di cessione dei Prodotti corrisponde a quello indicato nel sito internet al momento dell'invio dell'ordine.

10.3. SFS Group Italy S.R.L. può in ogni caso addebitare al Cliente spese e costi dipendenti dalla richiesta del Cliente di modificare le date di consegna, la quantità e/o il tipo di Prodotti ordinati o le caratteristiche specifiche ovvero dalla ritardata consegna causata da specifiche istruzioni del Cliente o dalla carenza di istruzioni adeguate.

10.4. Con riferimento al settore commerciale edilizia, le spese di trasporto non sono comprese nel prezzo di vendita. Per ordini di importo inferiore a €260,00 sarà addebitato il corrispettivo di euro 30,00 per spese di gestione.

Per quanto riguarda il settore commerciale industria, il

Termini e condizioni per la vendita di prodotti e/o servizi

prezzo di vendita è comprensivo delle spese di trasporto solo per importi complessivi di merce acquistata uguali o superiori a euro 1.000,00. Per ordini di importo inferiore a €500,00 e di €260,00 per i soli ricambi di utensili Gesipa, sarà addebitato il corrispettivo di euro 30,00 per spese di gestione.

10.5. Eventuali contestazioni della fattura dovranno essere sollevate improrogabilmente entro 10 giorni lavorativi dal suo ricevimento.

10.6. La rateizzazione del prezzo è disciplinata dall'art.6 delle presenti condizioni generali di vendita.

10.7. Il mancato pagamento del prezzo alle scadenze pattuite determinerà l'applicazione degli interessi moratori nella misura prevista dal D. Lgs.231/2002 e successivi aggiornamenti.

10.8. Il credito commerciale è sempre subordinato alle condizioni stabilite da SFS Group Italy S.R.L.

11. Diritto di recesso:

11.1. Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto a mezzo PEC o altra comunicazione avente data certa, qualora l'altra parte si trovi in situazione di insolvenza grave o venga messa in liquidazione coattivamente o volontariamente, o sia comunque assoggettata ad una procedura concorsuale nell'interesse dei creditori o intraprenda o subisca ogni azione simile in conseguenza di un debito, oppure cessi per qualsiasi ragione la sua attività.

12. Clausola risolutiva espressa:

12.1. Impregiudicate le ipotesi di risoluzione e/o recesso espressamente previste nel Contratto, nonché le norme generali di legge vigenti in materia, ciascuna delle Parti avrà diritto di risolvere il Contratto in caso di grave inadempimento dell'altra parte, qualora quest'ultima non vi ponga, ove possibile, rimedio nei 15 (quindici) giorni successivi al ricevimento della relativa diffida ad adempiere.

12.2. Ferma restando ogni altra eventuale ipotesi di risoluzione per inadempimento, costituiscono motivo di risoluzione immediata del contratto ex art.1456 c.c. l'inadempimento da parte del Cliente anche di una sola delle seguenti clausole: 4.3, 6, 14.1. La risoluzione si verificherà mediante comunicazione scritta di SFS Group Italy S.R.L. da inviarsi mediante tramite PEC.

12.3. Nel caso di risoluzione del contratto per giusta causa, SFS Group Italy S.R.L. potrà esigere oltre al

risarcimento del danno sofferto anche il pagamento immediato di tutti i crediti non ancora scaduti, interrompendo comunque all'istante qualsivoglia fornitura.

12.4. Resta inteso che eventuali tolleranze, anche reiterate, da parte di SFS Group Italy S.R.L. a inadempimenti del Cliente, così come al verificarsi delle circostanze individuate nella presente clausola, non potranno per alcun motivo costituire ragione per disattendere gli obblighi contrattuali, né potranno impedire a SFS Group Italy S.R.L. di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa in un secondo tempo.

13. Forza maggiore:

13.1. SFS Group Italy S.R.L. non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

14. Clausole finali:

14.1. Il Cliente riconosce a SFS Group Italy S.R.L. il diritto di sostituire a sé un terzo nei rapporti derivanti dal Contratto ai sensi di quanto stabilito dall'art.1407 c.c. Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto neppure nell'ambito di una generale cessione o di un affitto azienda e di ramo di azienda pena l'immediata risoluzione del Contratto, salvo diverso espresso accordo scritto tra le parti.

14.2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto contengono integralmente tutte le pattuizioni intervenute tra le Parti e sostituiscono qualsiasi precedente accordo orale e/o scritto.

14.3. Eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto dovranno essere stipulate esclusivamente in forma scritta previa intesa tra le Parti.

14.4. L'invalidità e/o inefficacia, anche sopravvenuta/e, di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento del Contratto.

14.5. SFS Group Italy S.R.L. e il Cliente rinunciano espressamente al diritto di contestare la validità delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di tutti i futuri contratti stipulati on line o attraverso lo scambio di e-mail adducendo quale unico motivo lo strumento informatico

Termini e condizioni per la vendita di prodotti e/o servizi

e/o telematico.

14.6. SFS Group Italy S.R.L. e il Cliente dichiarano espressamente e riconoscono di essere contraenti indipendenti e, pertanto, con la sottoscrizione di ciascun Contratto, non intendono costituire, né costituiranno, alcuna associazione, joint venture o società, nemmeno di fatto, né alcun rapporto di lavoro subordinato, né, infine, conferire reciprocamente alcun potere di rappresentanza.

15. Legge applicabile :

15.1. Le presenti Condizioni Generali sono governate a tutti gli effetti dalla legge italiana.

